

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг (оферта)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця оферта є пропозицією фізичної особи – підприємця Коваленко Дмитра Сергійовича необмеженому колу осіб у відповідності до ст. 633, 641, 901 Цивільного кодексу України за допомогою засобів мережі Інтернет або засобами телефонного зв'язку укласти публічний договір про надання послуг.

1.2. З цією метою фізична особа – підприємець Коваленко Дмитро Сергійович розміщує оферту на сайті <https://www.yal6.com>

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. «Замовлення» - вибір окремих позицій із переліку послуг та/або послуга в цілому, що пропонуються на сайті Виконавця.

2.2. «Клієнт» - фізична особа, споживач послуг, які надаються Виконавцем.

2.3. «Виконавець» - фізична особа – підприємець Коваленко Дмитро Сергійович (РНКОПП 3012318531).

2.4. «Послуга» - це дії Виконавця, результати яких споживаються Клієнтом, в процесі їх виконання.

2.5. «Сайт Виконавця» - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://www.yal6.com/>, яка є одним з основних джерел інформування Клієнта про послуги, що надаються Виконавцем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На умовах цього договору Виконавець зобов'язується відповідно до Замовлення Клієнта надати йому за плату наступні послуги:

I. Надання послуг з неформальної освіти та сприяння в здійсненні інформальної освіти в сфері вітрильного та веслувального спорту, які включають в себе:

1. надання інформаційних послуг щодо вітрильного та веслувального спорту;

2. надання інформаційних послуг про конструкцію та будову вітрильника/веслувального човна;

3. надання інформаційних послуг про правила поведінки на воді та безпечне використання вітрильника/веслувального човна;

4. надання інформаційних послуг щодо спорядження та спортивного інвентарю необхідного для безпечного та комфортного використання вітрильника/веслувального човна.

II. Послуги супроводжуючого консультанта під час відпочинку на вітрильних / веслувальних човнах.

III. Інші суміжні послуги.

Послуга надається тільки комплексом, відповідно до оформленого на сайті Виконавця замовлення, або іншим способом, та не може бути розділена.

3.2. Пропозиція укласти договір вважається прийнятою (акцептованою) Клієнтом у наступних випадках: оформлення послуг на сайті Виконавця, особисте звернення, та/або залишення заявки, та/або замовлення зворотного дзвінка, та/або ініціювання платежу будь-яким способом за допомогою сервісів провайдерів платіжних послуг доступних на сайті Виконавця.

3.3. Виконавець зобов'язується надавати Клієнтам доступ до сервісів на веб-сторінці в мережі Інтернет за адресою <https://www.yal6.com/>,

що включає:

✓ платне та безоплатне навчання у клубі вихідного дня;

✓ прогулянка під вітрилами або на веслах;

✓ святкування важливої події вашого життя;

✓ прогулянку вихідного дня (з друзями, в родинному колі, романтична прогулянка для двох або для сім'ї);

✓ організація активного відпочинку;

✓ екскурсії затоками Дніпра;

✓ забезпечення спортивним спорядженням для відпочинку на воді (на платній та безоплатній (рятувальні жилети) основі) та інше.

3.4. Сервіси та послуги - надаються на умовах «as is» («як є»). Виконавець не гарантує відповідність послуг цілям та очікуванням Клієнта.

3.5. Надання Послуги може бути відкладено або скасовано з огляду на не сприятливі погодні умови про що сторони домовляються мінімум за 2 години до початку надання послуг.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Клієнт може оформити замовлення будь-яким з перелічених способів:

- через сайт Виконавця шляхом натискання активної кнопки;
- за номером телефону, за яким здійснюється рекламування послуг;
- за допомогою особистого звернення;
- шляхом укладення окремого договору надання послуг.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця на наступних умовах 100% попередньої оплати. Сторони можуть погодити інші умови оплати, але повна оплата здійснюється в будь-якому випадку до початку надання послуг.

5.2. Оплата Клієнтом замовлення вважається одночасним фактичним прийняттям наданих послуг, підтверджує відсутність зауважень до якості та кількості наданих послуг.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Клієнт своїм підписом у Журналі, та/або шляхом укладання окремого договору, та/або шляхом замовлення послуги через сайт Виконавця засвідчує, що він несе повну відповідальність за власне життя та здоров'я та життя і здоров'я усіх неповнолітніх осіб, які перебувають на борту плавзасобу/місці надання послуг, та у випадку настання несприятливих наслідків, що виникли з причин не пов'язаних з діями Клієнта, не матиме до Виконавця жодних претензій.

6.2. Клієнт своїм підписом у Журналі, та/або шляхом укладання окремого договору, та/або шляхом замовлення послуги через сайт Виконавця засвідчує, що він надає свою згоду на збір та обробку персональних даних.

6.3. Клієнт своїм підписом у Журналі, та/або шляхом укладання окремого договору, та/або шляхом замовлення послуги через сайт Виконавця, та/або шляхом участі в публічних заходах організованих Виконавцем, надає свою згоду на надсилання Клієнту рекламних та інших інформаційних матеріалів від Виконавця, використання Виконавцем в освітніх, рекламних, комерційних цілях фото- та відео-матеріалів із зображенням Клієнта, які були отримані Виконавцем під час надання послуг та/або під час інших публічних заходів, організованих з використанням плавзасобів, спорядження та матеріалів Виконавця.

6.4. Клієнт замовляючи послугу беззаперечно надає згоду на фото-, відео- фіксацію надання послуг за його участю і подальшу їх публікацію у соціальних мережах та ЗМІ.

6.5. Клієнт замовляючи послугу підтверджує, що ознайомлений з правилами поведінки на воді і йому зрозумілий їх зміст. Правила поведінки на воді для ознайомлення розміщено на сайті: https://kyivcity.gov.ua/navkolyshtnie_seredovyshche_mista/pliazhi/pravyła_povedinky_na_vodi/

7. ТЕРМІН І УМОВИ ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Виконання замовлення здійснюється силами та засобами Виконавця у погоджені із Клієнтом дату та час.

7.2. У разі відмови Клієнта за 24 години до початку надання послуг від отримання послуг, перенесення дати виконання замовлення, у тому числі якщо погодні умови не подобаються Клієнту або по причині хвороби Клієнта, після внесення 100% оплати або, за погодженням сторін, попередньої (авансової) оплати, сума такої оплати не повертається, але може бути використана при наступному замовленні. Кількість таких перенесень не повинна перевищувати 2 (двох), в інакшому разі оплата не повертається.

7.3. У разі порушення Виконавцем умов Договору, Виконавець попереджає про це Клієнта та переносить, з його дозволу, дату виконання замовлення на іншу узгоджену дату.

7.4. Для обміну повідомленнями Сторони можуть використовувати:

- електроні пошти Сторін;
- програми Viber, WhatsApp;
- телефонний зв'язок.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Виконавець зобов'язаний:

8.1.1. Виконати замовлення Клієнта у відповідності до комплексу обраних послуг на сайті Виконавця та оформленого Замовлення;

8.1.2. Надати послуги якісно та у термін, погоджений із Клієнтом.

8.2. Виконавець має право:

8.2.1. В односторонньому порядку відмовитися від надання послуг за цим Договором в разі, якщо Клієнт наполягає на виконанні послуг, що не передбачені цим Договором, та/або Клієнт звернувся з проханням, виконання якого може порушити законодавство України.

8.2.2. Здійснювати фото- і відео- фіксацію надання послуг за участю Клієнта і подальшу їх публікацію у соціальних мережах та ЗМІ.

8.2.3. Припинити надання послуг у випадку порушення Клієнтом пп. 8.3.4. В такому разі кошти не повертаються, послуга вважається наданою в повному обсязі.

8.2.4. Відмовити в наданні послуг без повернення оплати у разі наявності ознак алкогольного сп'яніння чи іншого подібного стану.

8.3. Клієнт зобов'язаний:

8.3.1. Своєчасно прийняти замовлені за цим Договором послуги та оплатити їх в повному обсязі;

8.3.2. Після ознайомлення з правилами поведінки на воді, поставити свій підпис у відповідному Журналі.

8.3.3. Перед замовленням послуг переконатись, що його стан здоров'я дозволяє займатись спортом на воді (вітрильництво та веслування), знаходитись у відкритій водоймі, та перебувати під дією прямих сонячних променів. У разі замовлення прогулянки з гостями переконатись, що їх стан здоров'я дозволяє перебувати на воді та сонці.

8.3.4. Одягати рятувальний жилет перед отриманням послуг і не знімати його до закінчення надання послуг.

8.3.3. Виконувати вимоги розділу 6 цього Договору.

8.4. Клієнт має право:

8.4.1. Оформити замовлення на сайті Виконавця та/або засобами телефонного зв'язку;

8.4.2. Вимагати від Виконавця надання послуг відповідно до умов цього Договору.

9. СТРОК ДІЇ І ЗМІНА УМОВ ОФЕРТИ

9.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет і діє до моменту відкриття Оферти Виконавцем.

9.2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на інтернет-сайті Виконавця, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим договором та діючим законодавством України.

10.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- зміст та правдивість інформації, що надана Клієнтом при оформленні замовлення;
- затримку в наданні послуг, яка відбувається з причин, що не залежать від Виконавця;
- протиправні дії Клієнта.
- особисті речі, гаджети, ключі, ювелірні вироби Клієнта.

10.3. В разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються обставини, що мають надзвичайний, непередбачуваний характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторона не могла передбачити або попередити у розумний спосіб.

10.4. В разі настання обставин непереборної сили, сторони за можливості погоджують інший день надання послуг.

10.5. Сторони докладають максимум зусиль для розв'язання будь-яких непорозумінь виключно шляхом ділових переговорів.

11. СПОРИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

11.1. У разі незгоди Клієнта із якістю наданих послуг, Клієнт направляє претензію Виконавцю будь-яким зручним способом (електронна адреса, поштова адреса Виконавця).

11.2. Виконавець розглядає претензію та надає відповідь у встановленні чинним законодавством України строки (впродовж 30 календарних днів).

11.3. Всі розбіжності, які виникають за цим Договором або у зв'язку з ним, зокрема, внаслідок невиконання або неналежного виконання умов даного Договору, вирішуються шляхом переговорів між Виконавцем та Клієнтом.

11.4. Якщо шляхом проведення попередніх переговорів взаємної згоди не досягнуто, ці розбіжності передаються на вирішення в установленому чинним законодавством порядку до суду.

12. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

12.1. Шляхом оформлення Замовлення у будь-який спосіб, Клієнт надає свою безумовну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних у розумінні положень Закону України «Про захист персональних даних».

12.2. Виконавець використовує інформацію про Клієнта виключно з метою виконання Замовлення, надання послуг за цим Договором, направлення інформаційних повідомлень Клієнтові.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Використання сайту Виконавця для попереднього перегляду послуг, а також оформлення Замовлення у будь-який спосіб, передбачений цим Договором, є безкоштовним.

13.2. Клієнт замовляючи послуги підтверджує, що він ознайомлений з усіма умовами цього договору, вони є зрозумілими для нього і він беззаперечно погоджується з ними.

13.3. Користування послугами особами, які не досягли 18 років, автоматично означає, що їх батьки/опікуни ознайомлені і погоджуються з умовами даного договору, та беззаперечно надають згоду на отримання послуг такими особами.

14. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

14.1. Цей Договір набирає чинності з моменту оформлення замовлення Клієнтом у будь-який спосіб, передбачений цим Договором та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

14.2. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, в разі якщо одна із Сторін не виконує зобов'язання за Договором, та в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

15. РЕКВІЗИТИ:

Фізична особа-підприємець: Коваленко Дмитро Сергійович

Місцезнаходження: 02140, Київ, пр-т Миколи Бажана, будинок 28, квартира 86.